

产品服务协议-贝财

产品服务协议

V1.0_202405023

特别提醒

本协议是【常州贝财信息技术有限公司】(以下简称“**牛快计**”)与您就【牛快计税务软件】的相关事项所订立的有效合约。您通过官方网站 www.360tax.net (以下简称“官网”) 点击确认或以其他方式选择接受本协议, 包括但不限于未点击确认本协议而事实上使用了【牛快计税务软件】, 即表示您与“**牛快计**”已达成协议并同意接受本协议的全部约定内容。如若双方盖章文本与www.360tax.net点击确认或以其他方式选择接受之本协议文本不一致的, 以双方盖章文本为准。

为充分维护您的合法权益, 我们特别提醒您关注包括但不限于: 限制、免责条款, “**牛快计**”对您违规、违约行为的认定处理条款。在接受本协议之前, 请您仔细阅读本协议的全部内容。如果您对本协议的条款有疑问的, 可向“**牛快计**”咨询, 我们将向您解释该疑问条款并作为最终解释。如果您不同意本协议的任意内容, 或者无法准确理解我们对疑问条款的解释, 请不要进行后续操作。

通用条款

1. 总则

1.1您确认: 本协议由特别提醒、通用条款组成, 各组成部分均具有同等法律效力, (包括履约中对上述内容适时进行的修改补充后的内容, 提醒您需要持续关注相关条款) 构成一个完整的整体。

1.2您确认: 在您注册、下单、认证或以其他方式“**牛快计**”允许的方式实际使用【牛快计税务软件】时, 您应当是具有完全民事行为能力 and 完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织(以下统称为“法律主体”)。

1.3如果您的本次签约行为系代理第三方主体而为之, 则您承诺您的行为已经有该第三方充分有效的授权, 包括但不限于注册、填写基本信息、选择服务类型与期限、填写确认订单、确认接受本协议、支付软件服务费、申请发票以及进行账户维护及管理。否则可能因此给第三方造成的损失由您独立承担。

1.4您了解并同意: 本协议许可的仅是【牛快计税务软件】使用权, 该许可是附条件的、非独占的、有期限的、不可转让的。

1.5您了解并同意: 根据《中华人民共和国网络安全法》及其他相关法律法规的要求, 网络运营者为用户提供信息发布、即时通讯等服务, 在与用户签订协议或者确认提供服务时, 应当要求用户提供真实身份信息, 用户不提供真实身份信息的, 网络运营者不得为其提供相关服务。为了更好地为您提

供优质服务，保障您的数据安全，有权要求您完成产品的用户认证；同时，“牛快计”可能会就产品或服务的开通，要求您提供更多的身份资料和信息，做进一步的身份认证或资格验证。

1.6您应当准确填写并及时更新您提供的电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码等联系方式，以便“牛快计”与您进行有效联系，如通过这些联系方式无法与您取得联系，导致您在使用【牛快计税务软件】过程中产生任何损失或增加费用的，应由您完全独自承担。您了解并同意，您有义务保持您提供的联系方式的有效性，若发生变更的，应按“牛快计”的有关要求及时更新。

1.7如您申请我方盖章的纸质合同，则您同意将先行提供您准确的开票信息给我方，您进一步同意我方将您开票信息当中的主体作为双方本次合同的签约主体写进盖章的纸质合同。如您未提供准确开票信息而导致无法获取我方盖章合同及其他可能的法律后果均由您自行承担。

2. 服务内容

2.1服务内容：本协议中“服务”指“牛快计”向您提供的【牛快计税务软件】服务，产品培训和使用答疑由“牛快计”或委托的代理服务商为您提供。

2.2您绑定的或委托的代理服务商有义务在您使用的产品或服务不能满足您的需求时，为您推荐更优质的产品或服务，同时为您提供下单、使用、续费和增购等过程中的培训和答疑等在线服务。如您需要上门指导、现场实施维护等增值服务，由此产生的实施费用由代理服务商收取，实施合同由您与代理服务商自主签署。

2.3提供本协议所约定的相关服务。

3. 服务费用及发票

3.1服务费用将在www.360tax.net予以列明公示，您可自行选择具体服务类型并按列明的价格予以支付。

3.2目前我们仅支持预付费模式，在您成功付费后，我们将开始为您提供服务。若您下单后未在交易平台规定的时间（48小时）内付款，所生成的订单将自动失效。

3.3服务期满双方愿意继续合作的，建议您在服务期限届满前【30】日内续费，以使服务得以继续进行，服务期限到期后如未及时续费的，【牛快计税务软件】自动终止服务。如续费时对产品体系、名称或价格有调整，您愿意继续使用相应服务的，应当按照届时有效的收费政策付费。

3.4您提交订单时，可按需求选择开票类型并填写开票信息。如您选择企业支付，发票抬头须与付款单位保持一致；如您选择个人支付，发票抬头可填写为个人或者企业信息。

3.5您完全理解价格体系中所有的赠送服务项目或活动均为在正常服务价格之外的特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送的服务项目不可折价冲抵服务价格。

4. 双方的权利与义务

4.1“牛快计”的权利与义务：

4.1.1“牛快计”有权按照本协议的约定向您收取软件服务费并在收到您支付的相关费用后提供相应的服务。

4.1.2 在服务期限内对【牛快计税务软件】进行维护，确保产品能够正常使用。

4.1.3 若您的行为违反国家法律法规或者有关规则，“牛快计”有权暂时或永久限制您账户下所使用的所有产品及/或服务的一部分或全部功能。

4.2 您的权利与义务：

4.2.1 您有权在本协议规定的范围内使用产品并及时支付费用。

4.2.2 您在购买前有义务对产品内容进行了解，并在此确认：系在充分了解产品的相关功能以及其所能满足的需求的情形下，做出的购买决定，**产品一经开通，即不允许退换。**

4.2.3 您有义务妥善保管【牛快计税务软件】有关的账号、口令、密码以及与此绑定的手机号码、手机验证码等有关信息，因您维护不当或保管不当致使上述账号、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

4.2.4 若您发现他人冒用或盗用了您的账号、口令、密码等信息，您应立即以有效书面方式通知“牛快计”暂停相关交易和服务，同时您理解对您的请求采取行动需要合理的期限，在此之前，对已执行的指令（或）所导致的您的损失不承担任何责任。

4.2.5 “牛快计”承诺将致力于不断提升服务质量及服务水平。若出现以当时行业技术水平所无法避免的瑕疵，您同意和“牛快计”进行有效沟通，并一同解决相关问题。而这类瑕疵，将不会被视为违约。

4.2.6 您有义务保证在使用服务时将遵守国家、地方法律法规，不会利用“牛快计”提供的服务进行存储、发布、传播如下信息和内容：违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；涉及国家秘密和/或安全的信息；封建迷信和/或淫秽、色情信息或教唆犯罪的信息；博彩、赌博信息；违反国家民族和宗教政策的信息；妨碍互联网运行安全的信息；侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容。您同时承诺不使用“牛快计”的服务为他人发布上述不符合国家规定和/或本服务条款约定的信息内容提供任何便利。如违反此条，您承诺独立承担一切法律责任，与“牛快计”无关。“牛快计”有权因此终止对您的服务，如因此给“牛快计”造成伤害，您承诺将承担全部赔偿责任。

5. 业务数据

5.1 “牛快计”理解并认可，您通过“牛快计”提供的服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为您的用户业务数据，您完全拥有您的用户业务数据。

5.2 对于您的用户业务数据，“牛快计”除执行您的服务要求外，不进行任何未获授权的使用及披露，但以下情形除外：

5.2.1 在国家有关机关依法查询或调阅用户业务数据时，“牛快计”具有按照相关法律法规或政策文件要求提供配合，并向第三方或者行政、司法等机构披露的义务；

5.2.2 您和“牛快计”另行协商一致。

5.3 您可自行对您的用户业务数据进行修改、删除等操作。如您自行修改或删除数据的，系统将自动按照您的指令修改或删除您的数据。数据的修改、删除等操作可能导致数据变更或无法恢复，您应谨慎操作。

5.4如服务期限届满且您不再续费致使服务终止的（含由于您违反本服务协议致使服务提前终止等的情形），“牛快计”建议您提前15个自然日将您在使用【牛快计税务软件】所形成的相关数据迁移到本地。前述期限届满后，您未将数据迁移到本地的，即视为您不需要上述数据，“牛快计”将有权删除所有您在使用【牛快计税务软件】所形成的相关数据，包括但不限于所有系统缓存或者备份的副本，不再保留您的任何数据资料，且不承担任何责任。

5.5数据一经删除，即不可恢复，您应自行承担因上述 5.3 和 5.4 条款数据删除所引发的所有后果和责任。您理解并同意，“牛快计”没有继续保留、导出或者返还用户业务数据的义务。

5.6“牛快计”基于为您提供更加优质的服务需要，而在法律框架内有限的使用您的用户信息及产品数据。

6. 保密条款

6.1保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品计划，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发资料，软件硬件，API应用数据接口，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等)。

6.2本服务协议任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密资料的员工遵守本条之保密义务。除国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

6.3本服务协议双方明确认可保密资料是双方的重点保密信息并是各自的重要资产，本服务协议双方同意尽最大的努力保护上述保密资料等不被披露。一旦发现有上述保密资料泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

7. 限制规定

7.1您购买的【牛快计税务软件】，只限于您本身使用，未经“牛快计”书面同意，您不得将协议项下的权利或信息转让给任何第三方，包括您的关联公司。

7.2未经“牛快计”书面授权，您不得将“牛快计”授予的软件使用权进行出租、销售、转让或非存档目的拷贝及其他商业用途。

7.3未经“牛快计”书面授权，您不得对【牛快计税务软件】进行修改、反编译、反汇编或其他任何反向工程。

8. 服务期限与终止

8.1服务期限以提交订单日期为准，如实际开通日期与提交订单服务期限不一致，以实际开通之日起算，终止日期相应顺延。

8.2发生下列情形，服务期限提前终止：

8.2.1双方协商一致提前终止的；

8.2.2.您严重违反本服务协议（包括但不限于：a.您未按照协议约定履行付款义务，及/或 b.您严重违反法律规定等），“牛快计”有权提前终止服务，并不退还您已经支付的费用；

8.2.3您理解并充分认可，虽然“牛快计”已经建立起（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDOS）等危害网络安全的事项或行为（以下统称该等行为），但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，因此如因您遭遇该等行为而给“牛快计”或者“牛快计”的其他的网络或服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，或影响“牛快计”与特定网络、服务器及“牛快计”内部的通畅联系，“牛快计”可决定暂停或终止服务，剩余款项不做退还且“牛快计”不承担任何责任。

9.责任范围及责任限制

9.1本服务协议任何一方违约均须依法承担违约责任。

9.2您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于“牛快计”违约：

9.2.1“牛快计”在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

9.2.2由于Internet上的通路阻塞造成您网站访问速度下降；

9.2.3由于有关国家机关下达涉及有关禁令或类似通知、要求，“牛快计”将在法律和该国家机关允许的情况下尽可能及时地通知您，这种情况下，“牛快计”无须承担任何违约责任。

9.3您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，“牛快计”不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对由于使用服务致使您可能收到的任何骚扰性、威胁性、诽谤性、冒犯性、侵权或非法信息或传播承担任何责任。这些风险包括但不限于：

9.3.1因使用本协议项下的服务，遭受他人误导、欺骗或其他导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失；

9.3.2“牛快计”依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成“牛快计”义务或承诺，“牛快计”不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

9.3.3【牛快计税务软件】内可能嵌入第三方网站的链接，是否访问这些链接由您自行决定，并不保证这些链接上所提供的任何信息、数据、观点、图片、陈述或建议的准确性、完整性、充分性和可靠性。提供这些链接仅在于为用户提供方便，并不表示对这些信息的认可和推荐，也非用于宣传或广告目的。

9.4一方违反本协议的规定，给另一方造成损失的，应当赔偿另一方的损失，赔偿金额以违约方履行本协议已获得的直接经济利益为限。

9.5在任何情况下，“牛快计”均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括不对您使用服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

10.不可抗力和意外事件

10.1因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务协议的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

10.2不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

11.法律适用及争议解决

11.1本服务条款受中华人民共和国法律管辖。

11.2在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。如不能通过友好协商解决争议，任何一方均可将此争议提交仲裁机构仲裁。

12.附则

12.1“牛快计”在www.360tax.net相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面是本服务协议不可分割的一部分。如果www.360tax.net相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面与本服务协议有不一致之处，以本服务协议为准。

12.2“牛快计”有权在不影响您使用本协议所订购【牛快计税务软件】的情况下，提前30天在www.360tax.net上公布、或给您发网站内通知或书面通知的方式将本协议的权利义务全部或者部分转移给“牛快计”的关联公司。

12.3如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于保证条款、保密条款、法律适用及争议解决条款。

12.4本协议会在www.360tax.net订购页面在您支付相应款项前通过数据电文方式生成，您可以在付款前详细阅读、下载、保存、打印本协议的全部内容，如果您不接受本协议，请停止付款，系统所生成的订单及本协议将自动失效。

12.5您自行下单或委托代理服务商帮您提交订单，但最终由您自行支付或者选择由第三方代付本协议相应款项之行为，以及您后续事实上使用【牛快计税务软件】之行为，均视为您确认并接受本协议的全部内容。

12.6本协议自“牛快计”收到您支付的相应服务费之日起生效。

您再次确认并声明：您已经仔细阅读并完全理解本协议条款并愿意接受上述所有条款的约束。

(以下为签署页，无正文)

甲方：_____ 乙方：常州贝财信息技术有限公司

日期：_____ 日期：_____